



NIT 60337267-5

Apreciados señor:

Cordial Saludo

Somos una empresa con 10 años de experiencia en el mercado dedicados al servicio de mensajería Expresa, contando con tecnología avanzada, personal honesto y calificado al servicio de nuestros clientes.

Para esto presentamos nuestro portafolio de servicios esperando llene todas sus expectativas, estaremos atento a sus inquietudes y requerimientos.

Cordialmente,

SERVIYA DOMICILIOS

Adriana Bautista Tirado

Gerente

www.serviyadomicilios.com
negocios@serviyadomicilios.com
Cl 4 #13E-20 Colsag- Cúcuta
Tel. 5770022-5920054



NIT 60337267-5

Servicios

Mensajeros Motorizados

Nuestros mensajeros motorizados son cuidadosamente seleccionados garantizando que sean **personas responsables y confiables**, después; para esto deben aportar una serie de pruebas y ser capacitados para poder ser asignados a laborar con uno de nuestros clientes.

Características:

- Por el cuidado y habilidad que se requiere para conducir, el mensajero en moto debe comprobarnos su experiencia en conducción de motocicletas, además debe tener conocimientos básicos de la mecánica de este vehículo, estando aperecidos en todo momento de la importancia de manejar prudentemente y con precaución, respetando las normas de tránsito.
- Con amplio conocimiento de nomenclaturas en el perímetro del Área Metropolitana, esto les permitirá acortar tiempos y ser más eficientes en su trabajo.
- Poseen un dispositivo de comunicación inmediata (avantel)

Servicios generales

Diligencias

- Los documentos u objetos son llevados al cliente una vez recogidos.
- Se tiene mucho cuidado al transportarlos ya que pueden tener un valor importante para el cliente y estos deben llegar en perfecto estado.

www.serviyadomicilios.com
negocios@serviyadomicilios.com
Cl 4 #13E-20 Colsag- Cúcuta
Tel. 5770022-5920054



NIT 60337267-5

- El mensajero deberá revisar con mucho detenimiento lo recibido para así entregarlo, constatará qué se va a transportar para que no falte nada.
- Nosotros sabemos lo **IMPORTANTE** y **URGENTE** que es la diligencia por lo que debe ser realizada inmediatamente.
- Instrumentos públicos
- Cámara de comercio
- Notarias
- Alcaldía
- Gobernación
- Agustín Codazzi
- EPS
- Curaduría
- Transito

Entrega

Servicio de dos destinos donde el usuario pide de que recojan paquetes, dinero, documentos, llaves, celulares, ropa o cualquier articulo para ser entregado en otro sitio.

Ejemplo

- Recoger en A y entregar en B
- Recoger en A entregar en B y C
- Recoger en A y entregar en B, C y D

Compras

Servicio de comprar artículos determinados en un supermercado, restaurante, ferretería, droguería o cualquier otro establecimiento comercial, para llevarlo al sitio de ubicación del cliente. El mensajero siempre debe comprar en los establecimientos a nombre del cliente.

ALMUERZOS DIARIOS

Son todos los servicios que el cliente solicita en horas del mediodía para recoger el almuerzo en su casa o apto. Y entrégaselo en su lugar de trabajo o en su oficina para

www.serviyadomicilios.com
negocios@serviyadomicilios.com
Cl 4 #13E-20 Colsag- Cúcuta
Tel. 5770022-5920054



NIT 60337267-5

llevarlo a su casa o apto. La tarifa preferencial solo aplica cuando el servicio se realiza diariamente. (Lunes a sábado)

Bancos

Recoger en A → Banco → Retorno a → A

- El mensajero debe contar el dinero delante del cliente.
- En caso de billete falso, este debe ser descubierto frente al mensajero.
- El mensajero debe entregar el volante de consignación INMEDIATAMENTE.



NIT 60337267-5

Misión.

Serviya Domicilios Express es una empresa que brinda soluciones integrales de mensajería urbana, comprometida con los clientes internos y externos a través de una plataforma tecnológica eficiente, brindando un servicio efectivo y ágil con personal honesto y calificado a su disposición.

Visión.

En el 2018 Serviya Domicilios Express será la empresa líder de mensajería urbana, convirtiéndose en la más atractiva del mercado con calidad y excelencia en todos sus procesos y servicios. Optimizando el tiempo y costos de operación a través de tecnologías innovadoras y talentos humanos de calidad.

www.serviyadomicilios.com
negocios@serviyadomicilios.com
Cl 4 #13E-20 Colsag- Cúcuta
Tel. 5770022-5920054



NIT 60337267-5

Información seguridad

Seguridad de información

Serviya Domicilios utiliza tecnologías adecuadas al estado de la técnica actual, para proteger sus datos e informaciones personales, todo se almacena en servidores seguros protegidos contra los tipos de ataques más habituales.

Responsabilidad

Serviya Domicilios no es responsable por la eficiencia, efectividad, eficacia y calidad de los servicios prestados por los terceros.

Serviya Domicilios no tiene vinculación alguna con el personal que presta los servicios de mensajería y/o domicilios, en consecuencia, no se hace responsable por ningún acontecimiento o inconveniente que se presente en la ejecución del servicio. El personal con el que Serviya Domicilios contacta al usuario para la prestación de servicios de mensajería y/o domicilios cuenta con los requisitos necesarios para la prestación del servicio.

Serviya Domicilios solo es responsable por la eficiencia, efectividad, eficacia y calidad de los servicios solicitados a través de las líneas telefónicas autorizadas y su portal web www.serviyadomicilio.com, en la modalidad de servicios prepagados, siempre y cuando el usuario cumpla a cabalidad con los términos y condiciones señalados para cada uno de los servicios solicitados. El personal con el que Serviya Domicilios provee, presta, suministra o facilita servicios de Mensajería y/o Domicilios, en la modalidad de servicios prepagados cumple con los requisitos legales señalados para prestar el servicio y con la correspondiente cobertura en seguridad social integral.

Políticas de seguridad

Serviya Domicilios Express

www.serviyadomicilios.com
negocios@serviyadomicilios.com
Cl 4 #13E-20 Colsag- Cúcuta
Tel. 5770022-5920054



NIT 60337267-5

1. Somos Régimen Simplificado no hay generación de IVA.
2. Sabemos las responsabilidades a la hora de recibir: Documentos, cheques, efectivos, objetos transportables, se responderá ante la ley en caso de pérdida, hurto o daños, con su respectiva denuncia y el pago en su totalidad de efectivos, documentos, objetos, para no perjudicar al cliente.
3. Las diligencias deben estar listas al momento de su recogida, se cobrará recargo según el tiempo que se haga esperar.
4. Se exigen que el contratante al momento de entregar una diligencia se especifique bien; tipo de diligencia, dirección correcta, teléfono, nombre de persona quién entrega o recibe, numero de local, si es centro comercial, piso en edificio (nombre conjunto residencial), nombre del establecimiento, horarios de atención. Al quedar la diligencia no clara y no llevarse a efectiva, requiriendo una segunda visita se cobrará también. Se dará aviso telefónico de la situación.
5. Los formatos de consignaciones, los pagos de retenciones, ISS, etc., deberán ser llenados y elaborados en su totalidad por la persona encargada de delegar la diligencia o por la persona autorizada (salvo que esta no encuentre a mano la información y autorice al mensajero para hacer esta, eso sí bajo la responsabilidad del delegante y teniendo en cuenta el conocimiento del operador).
6. No se recibirá dinero en sobre sellado, se contará y soportará con un recibo de caja.
7. No hacemos retiros de efectivo en cajeros o similares, proporcionando tarjetas u otros medios por parte del cliente.
8. Es responsabilidad del contratante, entregar para envío sus documentos al punto destino, completos, si falta un sello u otro soporte, similares, generando otra ida a ese punto, se cobrará de nuevo.

9. Todos los servicios deben ser reportados a la central de despacho para su debido registro, de lo contrario la empresa no se hará responsable de lo que suceda (perdidas, robos, mala ejecución del servicio etc.) esto si la

www.serviyadomicilios.com
negocios@serviyadomicilios.com
Cl 4 #13E-20 Colsag- Cúcuta
Tel. 5770022-5920054



NIT 60337267-5

empresa contratante, unánimemente hace tratos con el mensajero (domiciliario) sin previo aviso a la central de despachos.

10. Si presenta dudas sobre el valor del servicio, comuníquese con un asesor oficial de Serviya al teléfono 5770022

11. Si el tramite (pago, compra, transacción, radicación etc.) no se realiza por completo, por cuestiones ajenas a Serviya Domicilios, el costo por tiempo debe asumirse, para esto se acordara la tarifa entre ambas partes.

12. Cuando requiera transportar grandes cantidades de dinero, deberá reportar la cantidad exacta al a oficina principal para su debido registro, de lo contrario no se le responderá por perdidas y tendrá un valor mayor la transacción.

13. El cumplimiento es nuestro lema, es por eso, nuestros clientes les recordamos el uso del servicio y el estar al día en sus pagos, para prestarles cada día un mejor servicio.

14. Serviya Domicilios, expedirá una cuenta de cobro y copia con el valor total, especificando en un formulario aparte, las diligencias realizadas para efectos de pago diario, semanal o quincenal, asegurando el cliente y/o contratante el pago oportuno. NO ACUMULAMOS PAGOS, es decir, estrictamente se paga 3 días máximo luego de entregada la factura, no acumulando un cobro con otro o esperar quince, treinta, etc. Días de pago para hacer efectiva la factura.

15. Los valores estipulados para varias diligencias son negociables, dependiendo del tipo de diligencia que el contratante desarrolle o necesite. Si se negocia un valor al iniciar la contratación con el operador, según el promedio de vueltas, diaria, semanal, quincenal, se deberán cumplir los promedios de vueltas-diligencias pactados en un principio, de lo contrario se revaluarán los valores de las diligencias.